

令和元年度苦情報告内容

1名の保護者から以下の内容で苦情がありました。

日	主な内容	詳細および対応
令和元年 12月 13日 (金)	登降園の際、保護者に対して挨拶が少ない。 ・職員同士の私語が多く保護者からの挨拶に気づかない。 ・特定の保護者と仲が良い ・夕方の職員が少なく、ipad で特定の園児と動画を見ていた、その後保護者が挨拶をしても気づかなかった。 ・わんぱく保育園で過ごし成長を感じているので改善を望んでいる。	対応者:主任の島田 大切な意見として受け入れ、今後改善していくことをお伝えした。