

法人事業苦情内容及び結果

日	主な内容	詳細および対応
平成29年6月6日	職員マナー違反	コンビニエンスストアへの長時間無断駐車。コンビニエンスストアへの謝罪及び園長、副園長、主任、当該職員の処分
平成29年6月28日	園児の交通マナー違反	保育園前に園児が飛び出した事を目撃したことによる匿名の苦情。園児及び保護者へ交通マナーを指導
平成29年7月26日	保育内容に関するご意見	3歳以上の午睡が就学に際して良い影響ではないと考える保護者からのもの。当園では野外での活動が多いため、体力を消耗しやすいため午睡が必要であることを説明。
平成29年8月2日	騒音に関するご意見	職員空手部中の気合の声大きいとの苦情。謝罪し、今後は18時半以降には北側窓を閉鎖することとする。
平成29年10月24日	保育内容及び職員の電話マナーに関するご意見	保育においてドリルを使用してほしいという要望、また電話で保留を押さないことで職員会話が聞こえてしまっていると指摘。電話保留の件は謝罪しドリルに関しては意見としていただいた。
平成30年3月12日	事務手続きに関する苦情	卒園式の時間等詳細の情報発信が遅れたことによる苦情。謝罪し改善に努める旨をお伝えした。