

2015 年苦言・要望事項

項目	内容	回答	今後の対応
保育料に関する事	月の途中での入園でもひと月分の保育料が必要であるか区役所に問い合わせがあった。	保育料金は基本的に日割り計算での請求になります。しかし事前に月の途中、何日から入園するのか区役所に申請が必要となります。	今後は、月途中の入園の方には区役所に事前に月途中の入園である旨を申請したのか保護者に尋ねます。
保育に関する事	かみつきに関しての対応が鈍い。また、保育士によってかみつきの認識が違うためか対応が違う。	認識の違いによることで対応の違いが出てしまいご不安を与えてしまい申し訳ありません。噛みつき行動は、言葉の発達や手の発達によって次第になくなっていきます。当園において噛みつき行動は表現の一つとして受け取っています。保護者のおおらかな理解を求めるとともに保育士も機敏に反応・対応できますよう努めていきます。	今後は勉強会や職員会、週案会を通して認識を同一化できるよう努力いたします。
	異年齢保育である縦割り保育が実施されていないように感じる。	異年齢保育と言っても3歳～5歳の合同保育は意識をして行っておりました。青空保育では合同保育で行っております。ただし、10月から毎週木曜日「動物園の日」として0歳～5歳児で午前中の遊びをするという取り組みを行っております。	今後は「動物園の日」を増やしていきたいと考えています。
運営に関する事	園の方針がころころ変わる。	園の方針に関しましては当初より変わっていないと自負しております。ただ、感染症、与薬、送り迎えなどの対処に関しましては、勉強不足な点があり追加・変更箇所があり、ご迷惑をおかけしました。園のルールは今後も国・市の方針に準じたり様々なケースに対応することによって今後も変更・追加点が出てくると思いますがご理解ご協力をお願いいたします。	園の方針に関しての質問、疑問が解決できるようブログ・お手紙等で発信していく。
	こうばん保育園が周知されていない	こうばん保育園は、子育ての悩みを抱えた人のかけこみ寺です。園児の保護者だけではなく、地域の人にも利用していただけます。電話か直接園の職員にお声掛けしてください。予約制ですのでよろしく願いいたします。	周知していただくようホームページでこうばん保育園の内容を公開します。
イベント	お相撲さんとの交流会の日時決定が直前であったため休みが取れなかった。	お相撲部屋との連絡が途中で取れなくなったため事前の調整ができませんでした。ご迷惑をおかけしました。	来年度からは早めに決定できるよう早く打ち合わせをします。
その他	視診票に記入する内容と連絡帳に記入する内容が一緒のため二重手間になって面倒である。	縦割り保育を掲げる当園において全先生が全園児を見るという思想のもとやはり、体調を一目で管理できる視診票は必要であると考えています。ただし視診票の内容は簡素化させていただきます。ご理解ご協力をお願いいたします。	視診票の内容を簡素化しました。
	送迎用駐車場の利用が8分であるがこども二人を送り朝の準備をすると8分では無理である。	現在、駐車場は3台しか駐車できませんので効率よく展開するためには8分を目安にご協力いただきますようお願い申し上げます。	近隣(60m)に送り専用の駐車場を借用することが決定しております。また送迎ラッシュ時には職員が交通整理に対応しております。